

## Zarządzanie Jakością

### Zakres tematyczny:

1. Podstawy zarządzania organizacjami
2. Procesowe podejście do zarządzania
3. Zarządzanie strategiczne
4. Geneza zarządzania jakością
5. Prawne aspekty zarządzania jakością
6. Omówienie wymagań Normy ISO 9001:2015
  - Powołania Normatywne
  - Terminy i definicje
  - Kontekst organizacji
  - Przywództwo
  - Planowanie
  - Wsparcie
  - Działanie
  - Ocenia działania
  - Doskonalenie
7. System Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015. Dokumentowanie wymagań.
8. Rola i zadania Pełnomocnika SZJ
  - Zakres odpowiedzialność,
  - Zakres uprawnień,
  - Wymagane predyspozycje,
  - Zadania w trakcie wdrożenia systemu,
  - Zadania po uzyskaniu certyfikatu
9. Auditor wewnętrzny systemu zarządzania jakością.
  - Pojęcia związane z audytowaniem
  - Rodzaje audytów
  - Wymagania dotyczące audytora
  - Zasady postępowania audytora (obowiązki, zasady, etyka, zachowanie)
  - Metody audytowania
  - Etapy audytowania
  - Planowanie i przygotowanie audytu
  - Zarządzanie audytem
  - Metodyka prowadzenia rozmów audytowych – aktywne słuchanie
  - Błędy popełniane podczas audytu
  - Dokumentowanie niezgodności
  - Raportowanie audytów
10. Certyfikacja Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015
11. Seminarium dyplomowe

Liczba godzin: 200

### Kwalifikacje:

Absolwenci otrzymują dyplomy ukończenia Studiów Podyplomowych.

Certyfikat Pełnomocnika Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015 oraz  
Certyfikat Auditora wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015  
wystawionego przez firmę DELTA SYSTEMY ZARZĄDZANIA.

Absolwenci mogą uzyskać dodatkowe certyfikaty:

- Certyfikat "Menadżera Jakości" wydawany przez jednostkę certyfikującą Ce Cert Sp. z o.o.
- Certyfikat "Pełnomocnika Jakości" przez jednostkę certyfikującą Ce Cert Sp. z o.o.
- Certyfikat "Auditora Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015 przez jednostkę certyfikującą Ce Cert Sp. z o.o.
- Warunkiem uzyskania powyższych certyfikatów jest zdanie egzaminu oraz uiszczenie stosownej opłaty.