

## Zintegrowany System Zarządzania

### Zakres tematyczny:

1. Podstawy zarządzania organizacjami
2. Procesowe podejście do zarządzania
3. Zarządzanie strategiczne
4. Geneza zarządzania
5. Prawne aspekty zarządzania
6. Zintegrowany System Zarządzania:
  - System Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015.
  - System Zarządzania Środowiskowego wg Normy ISO 14001:2015.
  - System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy wg Normy ISO 45001:2018.
7. Wdrażanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg Norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018
8. Rola i zadania Pełnomocnika ZSZ
  - Zakres odpowiedzialność,
  - Zakres uprawnień,
  - Wymagane predyspozycje,
  - Zadania w trakcie wdrożenia systemu,
  - Zadania po uzyskaniu certyfikatu
9. Auditor wewnętrzny Zintegrowanego Systemu Zarządzania
  - Pojęcia związane z audytowaniem
  - Rodzaje audytów
  - Wymagania dotyczące audytora
  - Zasady postępowania audytora (obowiązki, zasady, etyka, zachowanie)
  - Metody audytowania
  - Etapy audytowania
  - Planowanie i przygotowanie audytu
  - Zarządzanie audytem
  - Metodyka prowadzenia rozmów audytowych – aktywne słuchanie
  - Błędy popełniane podczas audytu
  - Dokumentowanie niezgodności
  - Raportowanie audytów
10. Certyfikacja Zintegrowanego Systemu Zarządzania
11. Seminarium dyplomowe

Liczba godzin: 200

### Kwalifikacje:

Absolwenci otrzymują dyplomy ukończenia Studiów Podyplomowych.

Certyfikat Pełnomocnika Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg Normy ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001 oraz Certyfikat Auditora wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001 wystawionego przez firmę DELTA SYSTEMY ZARZĄDZANIA.

Absolwenci mogą uzyskać dodatkowe certyfikaty:

- Certyfikat "Menadżera Jakości" wydawany przez jednostkę certyfikującą Ce Cert Sp. z o.o.
- Certyfikat "Pełnomocnika Zintegrowanego Systemu Zarządzania" wydawany przez jednostkę certyfikującą Ce Cert Sp. z o.o.
- Certyfikat "Auditora Wewnętrznego Zintegrowanego Systemu Zarządzania" wydawany przez jednostkę certyfikującą Ce Cert Sp. z o.o.
- Warunkiem uzyskania powyższych certyfikatów jest zdanie egzaminu oraz uiszczenie stosownej opłaty.